

**Общественный совет  
по проведению независимой оценки  
качества условий оказания услуг  
при Департаменте спорта города Москвы**

**ОТЧЕТ**  
**по результатам независимой**  
**оценки**  
**качества условий оказания**  
**услуг**  
**ГБУ ДО**  
**МКСШОР «Юг»**  
**по итогам 2022 года**

---

**2023 год**



# НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

**Независимая оценка качества условий оказания услуг подведомственными Москомспорту учреждениями (далее – *Общественная оценка*) – это мероприятия общественного контроля, направленные на выявление общественного мнения о качестве условий оказания услуг подведомственными учреждениями.**

**Общественная оценка проводится в соответствии с положениями:**

→ ***Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».***

→ ***Федерального закона от 21.07.2014 № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации».***

→ ***Закона города Москвы от 15 июля 2009 г. «О физической культуре и спорте в городе Москве».***

→ ***Постановления Правительства Москвы от 13.12.2016 № 872-ПП «Об утверждении Положения о Департаменте спорта города Москвы».***

*(п.4.4. Москомспорт осуществляет создание условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг подведомственными организациями)*

→ ***Распоряжения Москомспорта от 25 декабря 2020 г. № 365 «Об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг при Департаменте спорта города Москвы».***

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель  
Общественного совета  
по проведению независимой  
оценки качества условий оказания  
услуг при Департаменте спорта  
города Москвы

  
Т.Г. Полухина  
«7» ноября 2022 г.

## ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки  
качества условий оказания услуг при Департаменте спорта города Москвы  
«7» ноября 2022 г. № 3

### Председательствуют:

председатель Общественного совета – Полухина Т.Г.

### Присутствовали:

заместитель председателя Общественного совета	–	Володарский И.А.
член Общественного совета	–	Абалин А.Г.
член Общественного совета	–	Крюков С.В.
член Общественного совета	–	Кыласов С.В.
ответственный секретарь Общественного совета	–	Гареев Р.А.

### 1. О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг подведомственными Москомспорту учреждениями по итогам 2022 года (Полухина Т.Г., Гареев Р.А.)

Принять к сведению информацию председателя Общественного совета  
Полухиной Т.Г. и ответственного секретаря Общественного совета Гареева Р.А.  
о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг  
подведомственными Москомспорту учреждениями по итогам 2022 года.

2

### Решили:

1.1. Утвердить перечень подведомственных Москомспорту учреждений,  
в отношении которых запланировано проведение независимой оценки качества  
условий оказания услуг по итогам 2022 года согласно приложению 1 к  
настоящему протоколу (далее – Перечень учреждений).

Срок: до 30 декабря 2022 г.

1.2. Утвердить перечень показателей, задействованных для проведения  
независимой оценки качества условий оказания услуг подведомственными  
Москомспорту учреждениями по итогам 2022 года, согласно приложению 2  
к настоящему протоколу (далее – Перечень показателей).

Срок: до 30 декабря 2022 г.

1.3. Проинформировать подведомственные Москомспорту учреждения  
о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг по итогам  
2022 года.

Срок: до 30 декабря 2022 г.

### Голосовали:

«ЗА» – «4» голоса,  
«ПРОТИВ» – «0» голосов,  
«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» – «0» голосов.  
Решение принято.

### 2. Об исполнении пункта 1 Плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг при Департаменте спорта города Москвы на 2022 год

(Полухина Т.Г., Гареев Р.А.)

Принять к сведению информацию председателя Общественного совета  
Полухиной Т.Г. и ответственного секретаря Общественного совета Гареева Р.А.  
об исполнении пункта 1 Плана работы Общественного совета по проведению  
независимой оценки качества условий оказания услуг при Департаменте спорта  
города Москвы на 2022 год.

### Решили:

2.1. Утвердить предложения по организации сбора, обобщения и анализа  
информации о качестве условий оказания услуг подведомственными  
Москомспорту учреждениями согласно приложению 3 к настоящему протоколу  
(далее – Предложения).

2.2. Направить Предложения, Перечень учреждений и Перечень показателей  
в Москомспорт для учета при разработке документации о закупке услуг  
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг по итогам  
2022 года.

Срок: до 9 ноября 2022 г.

3

### Голосовали:

«ЗА» – «4» голоса,  
«ПРОТИВ» – «0» голосов,  
«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» – «0» голосов.

Решение принято.

3. Контроль за исполнением настоящего протокола возложить  
на ответственного секретаря Общественного совета по проведению независимой  
оценки качества условий оказания услуг при Департаменте спорта города Москвы  
Гареева Р.А.

Приложение: 1. Опросные листы на 8 л. в 1 экз.  
2. Перечень учреждений на 2 л. в 1 экз.  
3. Перечень показателей на 2 л. в 1 экз.  
4. Предложения на 7 л. в 1 экз.

# ЦЕЛЕВЫЕ ОРИЕНТИРЫ И ПОКАЗАТЕЛИ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОЦЕНКИ

Количество основных показателей по целевым ориентирам (ед.)

**ВСЕГО**

**8**

Открытость и доступность информации о деятельности учреждения

**2**

Доступность для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

**1**

Удовлетворенность качеством условий оказания услуг

**2**

Доброжелательность, вежливость и добросовестность работников учреждения

**2**

Доверие и лояльность

**1**

# ЦЕЛЕВЫЕ ОРИЕНТИРЫ И ПОКАЗАТЕЛИ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОЦЕНКИ

## ЦЕЛЕВЫЕ ОРИЕНТИРЫ:



**Открытость и доступность информации о деятельности учреждения**



**Доступность для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**



**Удовлетворенность качеством условий оказания услуг**



**Доброжелательность, вежливость и добросовестность работников учреждения**



**Доверие и лояльность**

## ПОКАЗАТЕЛИ:

Открытость, доступность и актуальность информации об учреждении и ее деятельности (соответствие размещаемой на официальном сайте учреждения, в социальных сетях, на информационных стендах учреждения и иных местах размещения информации предъявляемым требованиям к разным типам учреждений в части полноты и достоверности, перечню необходимой к размещению информации).

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Доля получателей услуг (инвалидов, детей-инвалидов/их законных представителей), считающих условия оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в учреждении комфортными и доступными для граждан с ограниченными возможностями здоровья (% от опрошенных получателей услуг)

Уровень удовлетворенности граждан созданными условиями для занятий физической культурой и спортом

Оценка потребителями услуг качества имеющейся оснащенности учреждения помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами

Комплексная оценка тренеров по методу 360 градусов

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью и добросовестностью работников учреждения от различных групп сотрудников учреждения

Оценка уровня лояльности к учреждению

# ПРОВЕДЕНИЕ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОЦЕНКИ

Общественная оценка по результатам 2022 года проведена на основании:

Данных опросных форм подведомственных учреждений

1

Управленческих данных о деятельности учреждений

2

Статистической отчетности о деятельности учреждений

3

Данных опросных анкет получателей услуг

4

Данных обработанных чек-листов

5

- Для проведения общественной оценки ГКУ «ЦСТиСК» Москомспорта **предоставлен онлайн-сервис, обеспечивающий анкетирование потребителей услуг**

- На основании поступивших предложений подведомственных Москомспорту учреждений актуализированы **анкетные формы** опроса получателей услуг и **реализовано проведение анкетирования**

- Разработаны специальные формы электронной выгрузки результатов опроса получателей услуг

- Реализованы механизмы сбора и первичной обработки анкет для расчета показателей по критерию

**ИТОГИ ПО ОПРОСУ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ (30 857 откликов)**

№	АНКЕТА	ВСЕГО ОТПРАВЛЕНО ПРИГЛАШЕНИЙ	КОЛИЧЕСТВО ОТКЛИКОВ	ПРОЦЕНТ ОТКЛИКА
1	Оценка качества условий образовательной деятельности	977	375	38,38%
2	Оценка качества оказания спортивных и образовательных услуг	112 258	23 193	20,66%
3	Оценка качества оказания платных услуг	Безадресный опрос	6 538	-
4	Оценка качества оказания физкультурно-оздоровительных услуг	Безадресный опрос	751	-

# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОЦЕНКИ ПО ИТОГАМ 2022 Г.

Средний процент выполнения показателей в разрезе целевых ориентиров по всем учреждениям

**Интегральная оценка по критерию «Обеспечение качества условий оказания услуг»**

**89%**

Открытость и доступность информации о деятельности учреждения

**89%**

Доступность для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

**87%**

Удовлетворенность качеством условий оказания услуг

**84%**

Доброжелательность, вежливость и добросовестность работников учреждения

**89%**

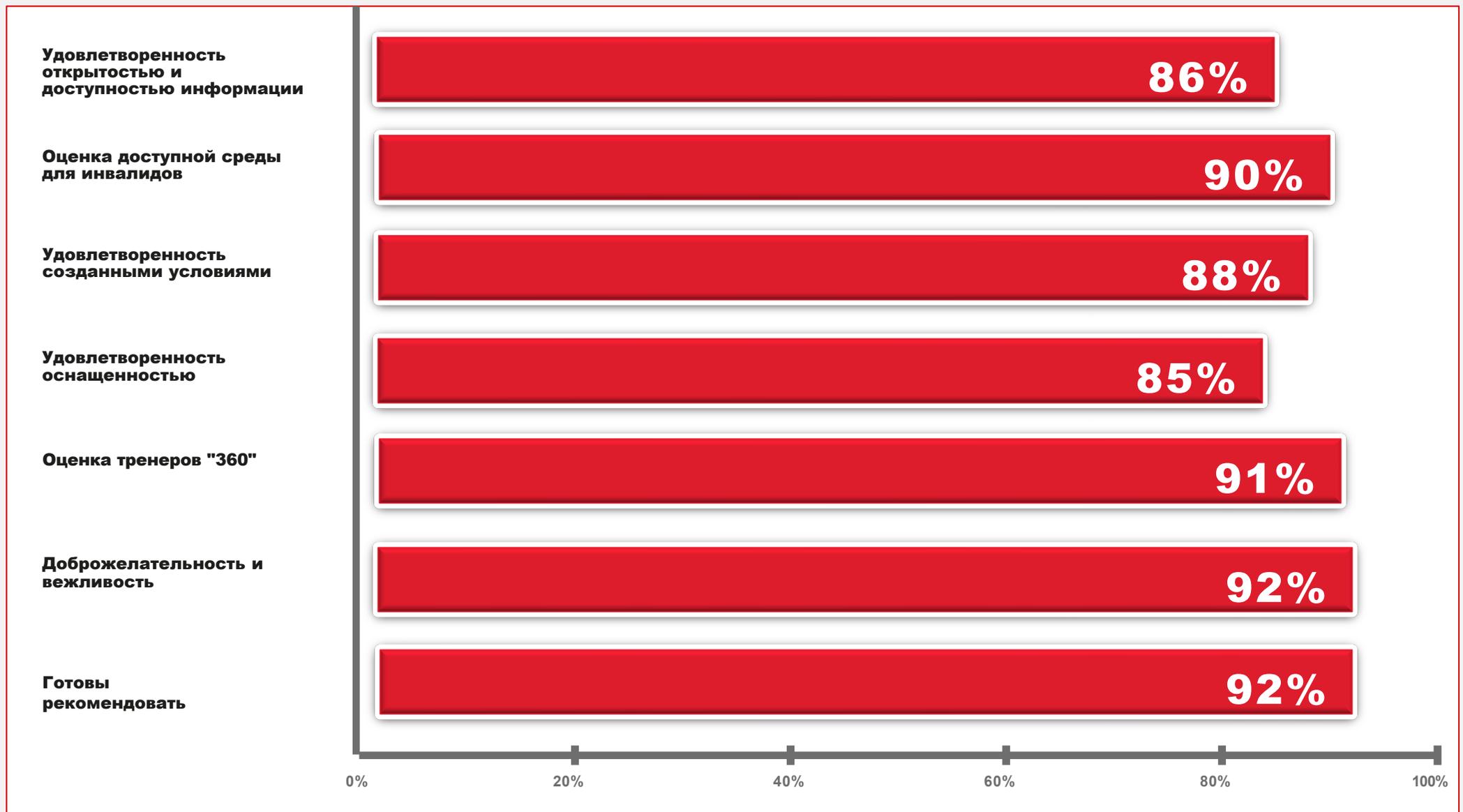
Доверие и лояльность

**90%**

0% 20% 40% 60% 80% 100%

# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОЦЕНКИ ПО ИТОГАМ 2022 Г.

Средние значения ответов получателей услуг по группам вопросов при анкетировании

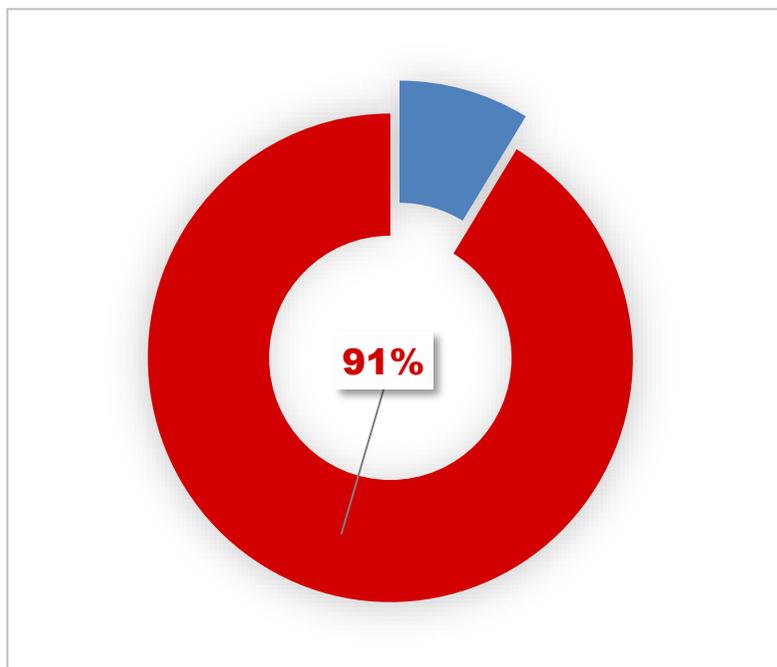


# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОЦЕНКИ **ГБУ ДО** **МКСШОР «Юг»** ПО ИТОГАМ 2022 Г.

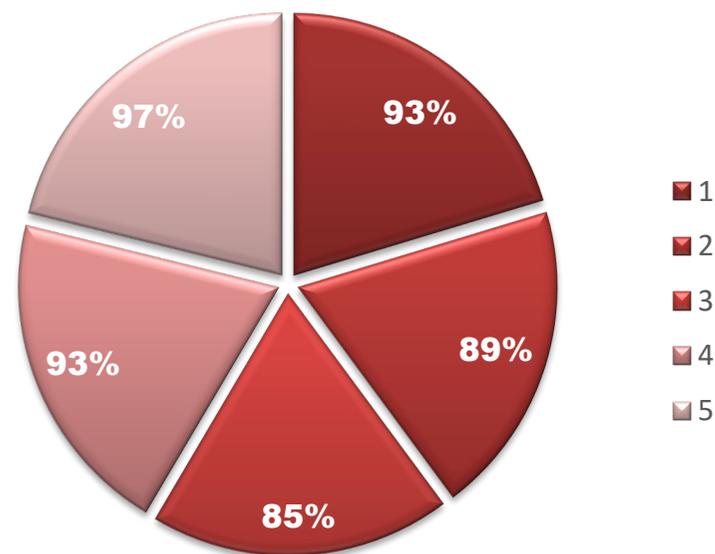
Наименование учреждения  
ГБУ ДО МКСШОР «Юг»

Наименование учреждения (в оцениваемый период)  
ГБУ МКСШОР «Юг»

## ОБЩЕСТВЕННАЯ ОЦЕНКА ГБУ ДО МКСШОР «Юг»



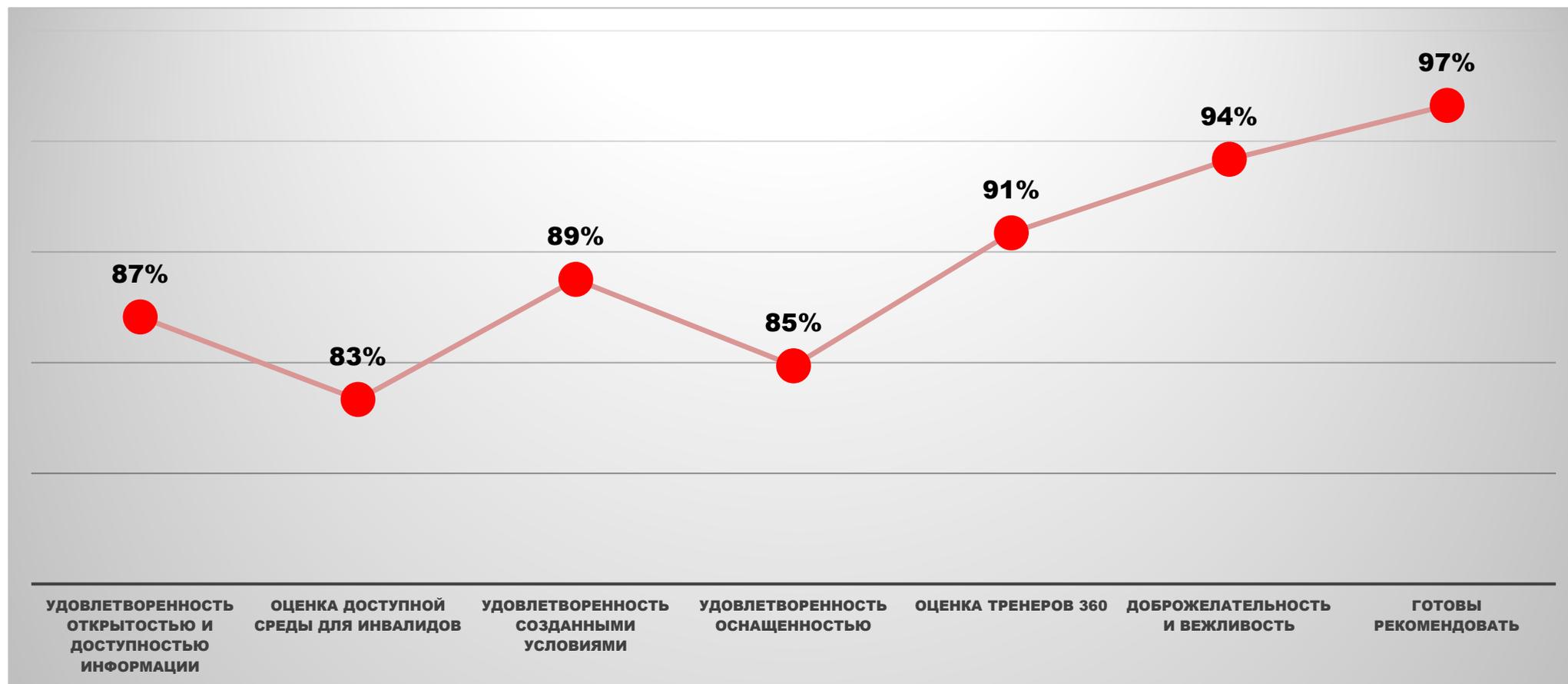
## ОБЩЕСТВЕННАЯ ОЦЕНКА В РАЗРЕЗЕ ЦЕЛЕВЫХ ОРИЕНТИРОВ



1. *Открытость и доступность информации о деятельности учреждения*
2. *Доступность для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов*
3. *Удовлетворенность качеством условий оказания услуг*
4. *Доброжелательность, вежливость и добросовестность работников учреждения*
5. *Доверие и лояльность*

# РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОЦЕНКИ **ГБУ ДО МКСШОР «ЮГ»** ПО ИТОГАМ 2022 Г.

Значения ответов получателей услуг по группам вопросов при анкетировании

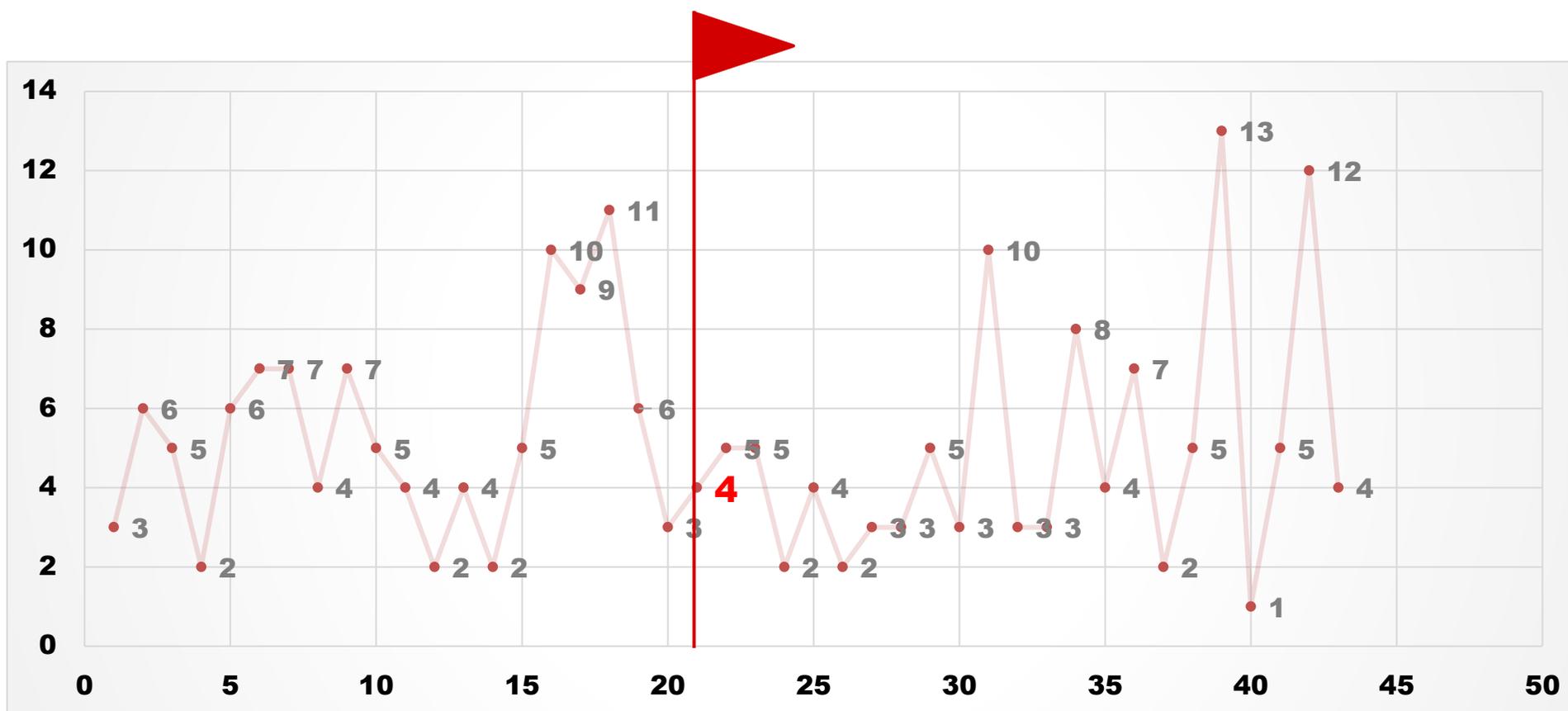


# РАНГ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕННОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОЦЕНКИ ГБУ ДО МКСШОР «Юг» ПО ИТОГАМ 2022 Г.

Наименование учреждения  
ГБУ ДО МКСШОР «Юг»

Наименование учреждения (в оцениваемый период)  
ГБУ МКСШОР «Юг»

## РАНГ ГБУ ДО МКСШОР «Юг»

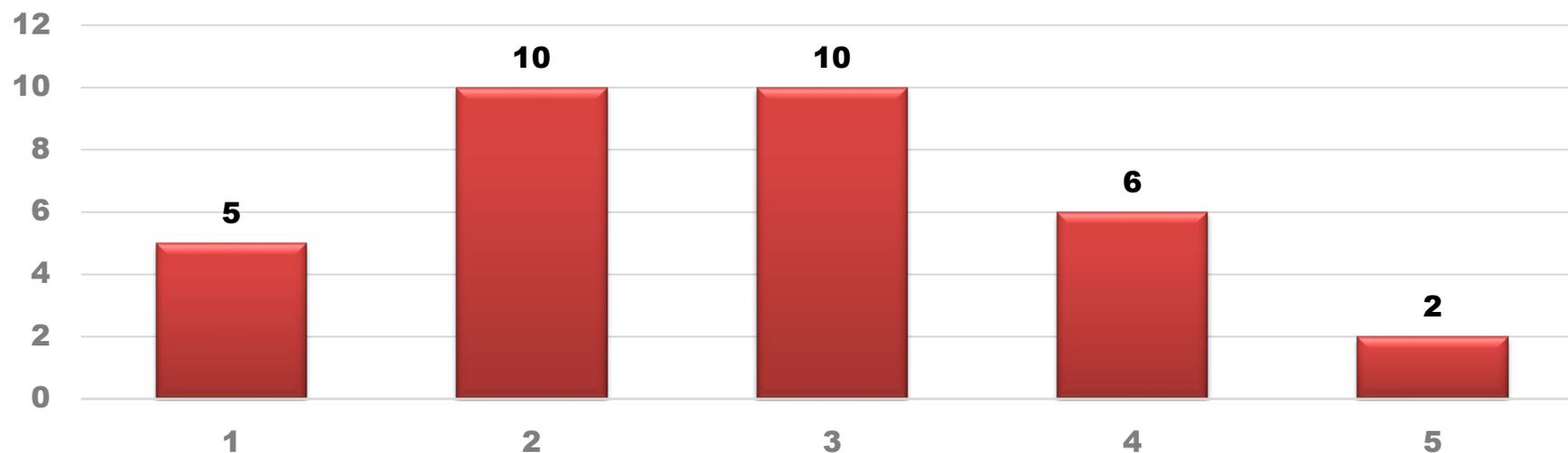


# РАНГИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕННОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОЦЕНКИ ГБУ ДО МКСШОР «Юг» ПО ИТОГАМ 2022 Г.

Наименование учреждения  
ГБУ ДО МКСШОР «Юг»

Наименование учреждения (в оцениваемый период)  
ГБУ МКСШОР «Юг»

## РАНГИ В РАЗРЕЗЕ ЦЕЛЕВЫХ ОРИЕНТИРОВ



- 1. Открытость и доступность информации о деятельности учреждения*
- 2. Доступность для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов*
- 3. Удовлетворенность качеством условий оказания услуг*
- 4. Доброжелательность, вежливость и добросовестность работников учреждения*
- 5. Доверие и лояльность*